

## ...im Ausbildungsberuf zur/zum Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing – (KfD)

Seite 1 von 3

An unseren Standorten u. a. in Flensburg, Büdelsdorf, Lübeck, Schwerin, Rostock oder Neubrandenburg bilden wir in dem staatlich anerkannten Ausbildungsberuf „Kauffrau/-mann für Dialogmarketing“ aus. Im Rahmen dieser Ausbildung bereiten wir unseren Nachwuchs optimal auf die Herausforderungen und Aufgaben von qualifizierten Arbeitsplätzen vor.

Die Ausbildung erfolgt im Dualen System (Ausbildungsbetrieb und Berufsschule) und dauert in der Regel 3 Jahre.

Nach der Ausbildung bieten sich grundsätzlich weitere Fortbildungsmöglichkeiten, z. B. Fachwirt/in für Marketing und Werbung, Betriebswirt/in (Fachschule) für Absatz/Marketing. Damit verbunden ergeben sich die verschiedensten Aufstiegschancen.



### Die Tätigkeitsfelder

Die gezielte, persönliche Kundenansprache führen, erfolgreiche Marketingkampagnen realisieren und auch in den verschiedensten Projekten nie das Ziel aus den Augen verlieren – das sind zutreffende Aufgabenschwerpunkte unserer Kaufleute für das Dialogmarketing.



Als Fachleute für das Dialogmarketing sind sie Ansprechpartner im direkten persönlichen oder telefonischen Kundenkontakt und betreuen unsere Mitglieder und Versicherten als auch Arbeitgeber. Aber auch kaufmännische Tätigkeiten wie z. B. die Kalkulation von Angeboten gehören zu ihren Aufgaben.

Zudem wirken Kaufleute für Dialogmarketing bei der Planung und Durchführung von Marketingmaßnahmen und im Projektmanagement mit.

Auch im Bereich der Personalentwicklung und -organisation finden sie ihre berufliche Herausforderung.

### Ausbildungsvoraussetzungen

Als schulische Voraussetzungen sollten Sie einen guten Realschulabschluss (Deutsch und Mathe Note „gut“) bzw. einen vergleichbaren Abschluss mit ebensolchen Noten, Fachhochschulreife oder Abitur mitbringen.

Neben der Bereitschaft, einen anspruchsvollen und vielseitigen Beruf erlernen zu wollen, sollten Sie Freude an der Kommunikation und Textgestaltung haben. Auch ist ein Hang zur kreativen Gestaltung für Sie kein Fremdwort und ein sympathisches und souveränes Auftreten eine Selbstverständlichkeit.

## Lernorte

Die IKK Nord legt größten Wert auf eine strukturierte und doch flexible Ausbildung. Selbstverständlich werden im Verlauf der Ausbildung alle ausbildungsrelevanten Themen in Theorie und Praxis vermittelt.

Die Praxisausbildung findet in den verschiedensten Abteilungen und Service-Centern der IKK Nord statt – je nach Bedarf und zu vermittelndem Lernbereich.

Ergänzt wird dies durch die theoretische Ausbildung. Diese erfolgt in den zuständigen Berufsschule der Bundesländer Schleswig-Holstein (z. B. in Kiel) und Mecklenburg-Vorpommern (z. B. in Schwerin).

Hier werden die theoretischen Kenntnisse in mehreren Schulblöcken (à 4 - 5 Wochen) während der dreijährigen Ausbildungszeit u.a. in Lernfeldern vermittelt. Zu den Lernfeldern im 1. Ausbildungsjahr gehören z. B.

- Dienstleistungen im Dialogmarketing analysieren und vergleichen
- Kundinnen und Kunden im Dialogmarketing betreuen und binden
- Simultan Gespräche führen, Datenbanken nutzen und Informationen verarbeiten

Neben den Lernfeldern werden die Fächer wie Sozialkunde, Textverarbeitung, Sport und English Bestandteil der beruflichen Schulausbildung sein.

## Und nach der Ausbildung?

### Unser Grundsatz lautet:

**„Wir bilden aus, um zu übernehmen.“**

Die Übernahmechancen sind bei entsprechenden Leistungen grds. gut – vorausgesetzt, es besteht ein entsprechender Bedarf.

Grundsätzlich ist der Bereich Personalentwicklung bei der Planung des weiteren Berufsweges beteiligt und berücksichtigt dabei die persönlichen Neigungen und Fähigkeiten, aber auch den Bedarf der IKK Nord, z. B. als

- Mitarbeiter/in im Vertrieb in der Kundenbetreuung und –gewinnung oder Öffentlichkeitsarbeit
- Mitarbeiter/in
  - im Bereich Marketing oder im Controlling
  - in der Abteilung Personalmanagement
  - in der Abteilung Interner Service
  - im Bereich Versorgungsmanagement
  - im Bereich Qualitäts- oder Beschwerdemanagement



## Zahlen rund um die Ausbildung

Zur Zeit bilden wir **insgesamt 34 Auszubildende** in den aufgeführten Berufsgruppen aus:

SoFa			KfB			KfD		
1. AJ	2. AJ	3. AJ	1. AJ	2. AJ	3. AJ	1. AJ	2. AJ	3. AJ
8	9	5	4	5	2	1	-	-

Aktuelle Ausbildungsvergütung (in EUR):

kaufmännische Auszubildende		
1. AJ	2. AJ	3. AJ
726,95	789,26	872,34

Alle Angaben sind ohne Gewähr. Es gelten die Angaben im Ausbildungsvertrag.



## Ihre Ansprechpartnerin rund um das Thema Ausbildung

Frau Loreen Kristin

IKK Nord  
Abteilung Personalmanagement  
Ellerried 1,  
19061 Schwerin

mailto: [loreen.kristin@ikk-nord.de](mailto:loreen.kristin@ikk-nord.de)

oder

unter der Rufnummer: 0385/64019-26